

## Pravidla přepravy zavazadel

(platná pro lety od 1.11.2018)

### Početní a váhové limity

Počet a hmotnost zavazadel započítané v ceně letenky se mohou lišit dle zakoupeného cenového balíčku:

Cenový balíček	Odbavené zavazadlo	Příruční zavazadlo	Osobní taška
Economy Lite	Ne	1 x 8 kg	Ne
Economy Plus	1 x 23 kg	1 x 8 kg	1x 3 kg
Economy Semi Flexible	1 x 23 kg	1 x 8 kg	1x 3 kg
Economy Flexible	1 x 23 kg	1 x 8 kg	1x 3 kg
Business Lite	2 x 32 kg	2 x 8 kg	1x 3 kg
Business	2 x 32 kg	2 x 8 kg	1x 3 kg
Business Flexible	2 x 32 kg	2 x 8 kg	1x 3 kg

**Odbaveným zavazadlem** se rozumí zapsané zavazadlo přepravované v nákladovém prostoru letadla. Překročení bezplatných limitů odbavených zavazadel je zpoplatněno dle ceníku dopravce. Z technických důvodů nesmí žádné zapsané zavazadlo překročit hmotnost 32 kg a maximální rozměr 250 cm, tj. součet jeho délky, šířky a výšky včetně držadel, postranních kapes a koleček.

**Příručním zavazadlem** se rozumí **nezapsané zavazadlo** o rozměrech max. 56x45x25 cm a hmotnosti do 8 kg **nebo hudební nástroj, jehož hmotnost nepřesahuje 8 kg**, délka 90 cm, šířka 35 cm a hloubka 20 cm (uvedené údaje jsou včetně obalu).

V případě potřeby si cestující mohou vzít na palubu také berle či ortopedické podpěrné přístroje nebo složitelný invalidní vozík, který bude přeložen do nákladového prostoru.

**Osobní taškou** se rozumí např. dámská kabelka či lap top o rozměrech o rozměrech max. 40x30x15 cm a hmotnosti do 3 kg.

**Sdružování zavazadel** (součet hmotností za více osob do jednoho zavazadla) není povoleno.

Kabinová zavazadla a osobní tašky, které překročí povolený počet, rozměry nebo hmotnost, budou přepravena za poplatek dle ceníku jako zapsaná v zavazadlovém prostoru letadla.

## Ostatní ustanovení pro příruční zavazadla

- a) Dopravce je oprávněn se přesvědčit o rozměrech nezapsaného zavazadla a celkové hmotnosti všech předmětů, které si cestující s sebou bere na palubu letadla.
- b) Nezapsané zavazadlo se musí vejít pod sedadlo před cestujícím nebo do úložného prostoru v kabině nad sedadly cestujících. Předměty, které nesplňují podmínky pro nezapsané zavazadlo, budou dodatečně odbaveny jako zapsaná zavazadla. Z kapacitních důvodů mohou být nezapsaná zavazadla přepravována v zavazadlovém prostoru. K rozhodnutí o přepravě v zavazadlovém prostoru je oprávněn letecký personál.
- c) Dopravce nenese za případnou ztrátu, poškození či zničení nezapsaných zavazadel a osobních věcí cestujícího odpovědnost, pokud ztráta, poškození či zničení nevzniklo z důvodu pochybení dopravce anebo jeho zaměstnanců či zástupců.

## Ostatní ustanovení pro odbavená zavazadla

- a) Za zavazadla, která cestující odevzdá dopravci k přepravě (zapsaná zavazadla), je cestujícímu jako potvrzení o převzetí vydán identifikační útržek zavazadlového lístku, který je cestující povinen uschovat pro případnou reklamaci. Dopravce neodpovídá za zavazadlo, které nebylo ihned po přiletu vyzvednuto, a to bude v případě neúspěšného dohledání majitele po uplynutí příslušné lhůty ekologicky zlikvidováno.
- b) Zapsané zavazadlo musí být vhodně zabaleno pro bezpečnou přepravu. Musí být uzavřené/uzamčené a zajištěné proti samovolnému otevření. Obsah zavazadla musí být adekvátně zabalen s ohledem na povahu předmětu, aby bylo zabráněno jeho poškození při přepravě.
- c) Každé zavazadlo před přijetím k přepravě musí být opatřeno jmenovkou se jménem cestujícího a jeho kontaktními údaji. Jméno uvedené na jmenovce musí souhlasit se jménem v letence a v cestovním dokladu.
- d) Zapsaná zavazadla se přepravují v nákladovém prostoru letadla a přepraví se zpravidla tímž letadlem jako cestující. Není-li taková přeprava možná z důvodu nedostatečné přepravní kapacity nebo z důvodu přetížení letadla, uskuteční se nejbližším možným spojením s ohledem na přepravní kapacitu, pokud nebylo dohodnuto jinak.
- e) V případě přepravy dle článku 2.2 Přepravních podmínek (charterové lety) může být váhový limit upraven podmínkami uvedenými ve smlouvě o pronájmu. Objednavatel letu je v tomto případě povinen informovat cestujícího o stanoveném váhovém limitu.
- f) Maximální váha jednoho kusu zavazadla nesmí v žádném případě překročit 32 kg a zavazadlo musí splňovat následující rozměrová omezení: maximální rozměr 250 cm, tj. součet jeho délky, šířky a výšky včetně držadel, postranních kapes a koleček.
- g) Bezplatně se přepravují kočárky, dětské postýlky, certifikované sedačky pro děti, nosítka pro děti a invalidní vozíky na suché nebo gelové baterie, které je možné odpojit (neplatí pro lety do/z Spojených států amerických).
- h) Dětské kočárky je cestující povinen přepravovat zabalené celé v přepravním obalu nebo folii, a to i v případě předávání kočárku až před nástupem do letadla. Kočárky předané k přepravě bez obalu/folie budou přepraveny, ale dopravce nepřebírá odpovědnost za jejich případné poškození. V případě poškození a pochybností o zabalení je cestující povinen prokázat zabalení kočárku.
- i) Dopravce nenese odpovědnost za následující zavazadla:
  - špatně zabalená zavazadla, přeplněná zavazadla,
  - kola nezabalená v pevném plastovém obalu,
  - kočárky bez obalu nebo folie,
  - plážové vybavení (slunečníky, stany, dětské surfy apod.),
  - zavazadla přepravovaná v rozporu s Přepravními podmínkami.
- j) Reklamací poškozených nebo nedoručených zavazadel se řídí samostatným dokumentem Reklamací zavazadel, který je dostupný na webových stránkách dopravce.

## Zavazadla přepravovaná za zvláštních podmínek

- a) Zbraně a munice jsou přijatelné k přepravě jako zapsané zavazadlo v souladu s podmínkami a předpisy dopravce a se souhlasem dopravce. Zbraně nesmí být nabité, musí být opatřeny ochranným uzávěrem a vhodně zabaleny. Přeprava munice se řídí předpisy ICAO a IATA o přepravě nebezpečného zboží. Přeprava zbraní a munice podléhá poplatkům dle platného ceníku dopravce.
- b) Starobylé zbraně, meče, nože a podobné starožitnosti lze akceptovat jako zapsané zavazadlo v souladu s podmínkami a předpisy dopravce, avšak není povoleno převážet je v kabině letadla.
- c) Cenné, křehké či snadno rozbitné předměty (např. hudební nástroje, lustry apod.), které jsou zabalené v ochranném obalu, si cestující po předchozím souhlasu dopravce může vzít do kabiny pro cestující jako zavazadlo a přepravit na samostatné sedačce nacházející se vedle sedačky cestujícího. Pro takové zavazadlo musí mít cestující předem potvrzené místo společně s místem pro cestujícího. Při rezervaci místa pro zavazadlo musí být oznámeny jeho rozměry a hmotnost. Oznámení dopravci a rezervace místa musí být učiněna min. 48 hod. před odletem. Pro bezpečnou přepravu v sedačce nesmí zavazadlo přesáhnout hmotnost 20 kg a rozměry nesmí přesáhnout šířku 42 cm, hloubku 41 cm a výšku 120 cm u všech typů letadel. Předmětné zavazadlo musí být uloženo na sedačce v souladu s bezpečnostními postupy dopravce. Za přepravu zavazadla na sedačce bude vybrán poplatek ve výši použitelného tarifu pro dospělého cestujícího.
- d) Cestující má možnost nejpozději 24 hodin před předáním zavazadla dopravci prohlásit hodnotu zapsaného zavazadla vyšší, než je hodnota odpovědnosti leteckého dopravce, a zaplatit stanovený poplatek dle platného ceníku dopravce za vyšší prohlášenou hodnotu.

## Nadměrná zavazadla

- a) Mezi nadměrná zavazadla patří:
- zavazadla překračující bezplatný limit,
  - sportovní vybavení:
    - jízdní kolo, koloběžka,
    - lyžařské vybavení – tj. 1 pár lyží (včetně hůlek) nebo 1 snowboard a lyžařské boty nebo 1 skibob,
    - potápěčská výstroj – vybavení potřebné k potápění, např. tlaková láhev s příslušenstvím, pár ploutví, maska, oblek, hloubkoměr, aj. Vybavení pro rekreační šnorchlování (tj. 1 brýle, šnorchl, 1 pár ploutví) se nepovažuje za potápěčskou výstroj, s výjimkou profesionálního vybavení i v tomto rozsahu,
    - windsurfování vybavení – tj. 1 prkno s 1 plachtou a 1 stožárem,
    - kiteboard + kite,
    - surfboard,
    - golfové zavazadlo,
    - padák, paraglider, závěsný kluzák,
    - paddleboard,
    - rybářské pruty, atd.
- b) Sportovní vybavení ve smyslu těchto Pravidel musí být nahlášeno dopravci min. 24 hod. před odletem, musí být zabaleno samostatně a musí být rozpoznatelné jako takové u odbavovací přepážky. Zařízení musí být zabaleno tak, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy.
- c) Přeprava následujícího sportovní vybavení ve smyslu těchto Pravidel vždy podléhá předchozímu souhlasu dopravce:
- jízdní kolo, koloběžka,
  - windsurfování vybavení,
  - golfové zavazadlo.
- d) Přeprava nadměrných zavazadel podléhá poplatkům dle platného ceníku dopravce.

## Přeprava živých zvířat

- a) Živá zvířata lze přepravovat pouze s předchozím souhlasem dopravce, za podmínek jím stanovených a na vlastní odpovědnost cestujícího, který je přepravuje, a to do destinací, kam je to platnými předpisy a dopravcem povoleno. K přepravě jsou přijímány pouze psi a kočky ve vyhovujících schránkách a za předpokladu, že mají platné zdravotní a očkovací průkazy, vstupní povolení a další dokumenty potřebné pro vstup zvířete do země místa určení. Přeprava ostatních zvířat je řešena individuálně s dopravcem. Přeprava plazů a hlodavců není z bezpečnostních důvodů povolena.
- b) V kabině pro cestující mohou být přepravována maximálně 2 zvířata za předpokladu, že váha zvířete včetně schránky nepřesáhne 8 kg a rozměry schránky budou max. 43x30x27 cm. Schránka musí mít nepropustné dno, musí být umístěna pod sedadlem cestujícího a zvíře ji nesmí během letu opustit. V ostatních případech jsou zvířata přepravována pouze v zavazadlovém prostoru jako zapsaná zavazadla (pokud to technické parametry letadla dovolují).

- c) Přeprava živých zvířat je zpoplatněna dle platného ceníku dopravce. Zdarma, bez schrány a v kabině pro cestující lze přepravovat asistenčního psa, doprovází-li nevidomou, hluchou či jinak postiženou osobu, a služebního psa. Tito psi musí být opatřeni postroji, vodítkem, potvrzením o výcviku a požadovanou dokumentací, dále je doporučen náhubek pro psa pro použití v případě nutnosti. Pro asistenčního psa musí být rezervováno volné sedadlo navíc, které dopravce v případě dostupnosti po předchozí objednávce poskytne zdarma.
- d) Dopravce je zodpovědný za přepravu zvířat podle podmínek Úmluvy týkající se přepravy zavazadel a nákladu. Odpovědnost dopravce za jakékoliv poranění, ztrátu, onemocnění nebo úmrtí zvířete nepřesahuje zodpovědnost stanovenou v předchozí větě, pokud tato škoda nebyla způsobena pochybením dopravce.

## Zakázané předměty

Cestující nesmí přepravovat:

- a) zavazadla a předměty, které by mohly ohrozit bezpečnost letu, osob a majetku a dále zavazadla a věci, které by mohly být při letecké přepravě snadno poškozeny, jejichž obal je nevyhovující nebo mohou být na obtíž cestujícím,
- b) předměty, které jsou specifikovány v předpisech Mezinárodní organizace civilního letectví (ICAO), Mezinárodního sdružení leteckých dopravců (IATA) a předpisech dopravce jako nebezpečné zboží,
- c) předměty, které jsou zakázány pro přepravu dle příslušných zákonů, předpisů nebo nařízení daného státu,
- d) předměty, které dle názoru dopravce nejsou vhodné pro přepravu vzhledem k jejich váze, velikosti nebo charakteru,
- e) zavazadla a předměty uvedené na **Seznamu zakázaných předmětů**, který je k dispozici na webových stránkách dopravce.

Dopravce neodpovídá za škody vzniklé cestujícím v případě porušení těchto podmínek.