

Pravidla odbavení

1. Obecně

- Přeprava cestujícího dopravcem se může uskutečnit za podmínky předložení kompletních a platných cestovních dokladů společně s občanským průkazem/cestovním pasem/vízem nebo jiného náhradního dokumentu v případě ztracených originálních dokladů. Předložení vhodného průkazního dokumentu (zápis v pase výchovou pověřené osoby, popř. průkaz dítěte) je rovněž platné pro děti a pro batolata.
- Dopravce je oprávněn odmítnout přepravu, pokud vstupní předpisy cílového státu nebudou splněny nebo pro zemi specifické přepravní doklady (např. víza)/průkazy nebudou moci být předloženy. V případě přepravy dle článku 2.3 [Přepravních podmínek](#) (charterové lety) do zemí mimo Schengenský prostor je dopravce oprávněn odmítnout přepravu i v případě, kdy cestující, v době odletu do země mimo Schengenský prostor, nesplňuje vstupní požadavky pro návrat do země letiště odletu, pokud je takovou cílovou zemí mimo Schengenský prostor vyžadována jako vstupní podmínka potvrzená zpáteční rezervace.
- Cestující musí být nejpozději v čase uvedeném na palubní vstupence jako čas nástupu do letadla připraven k nástupu do letadla a nacházet se (s platnou palubní vstupenkou) v nástupním prostoru/u nástupní brány svého letu. Pokud čas nástupu do letadla není uveden na palubní vstupence, musí se cestující nacházet v nástupním prostoru/u nástupní brány svého letu nejpozději 20 minut před odletem.
- Pokud se po odbavení cestující nedostaví ke vchodu letadla a z tohoto důvodu je let zpožděn kvůli nutnosti vyložit zapsané zavazadlo, cestující je povinen nést veškeré z toho vyplývající náklady a výlohy.
- Přesné odletové časy jsou uvedeny na letence příslušným potvrzením o rezervaci.

2. Minimální časy pro odbavení

- U letů na krátké a střední vzdálenosti (až do 5000 km) se cestující, aby mohl nastoupit zaknihovaný let, musí přihlásit u odbavovací přepážky k získání palubní vstupenky nejpozději 40 minut před standardním časem odletu (nevztahuje se na odlety z Dubaje a Tel Avivu).
- U dálkových letů (nad 5000 km) a všech letů z Dubaje a Tel Avivu se cestující, aby mohl nastoupit zaknihovaný let, musí přihlásit u odbavovací přepážky k obdržení palubní vstupenky minimálně 60 minut před standardním časem odletu.
- Na některé lety se mohou cestující, kteří nevyžadují speciální asistenci, odbavit online za podmínek uvedených zde: <https://www.smartwings.com/online-odbaveni>.

3. Odpovědnost

- Dopravce se zříká jakékoliv odpovědnosti za škodu, která vznikla cestujícím v souvislosti s nesplněním těchto Pravidel.
- Pokud dopravci vzniknou vícenásledky, které souvisí s nedodržením těchto Pravidel (např. nesplnění celních a pasových předpisů země odletu nebo příletu, náklady na deportaci cestujícího, náklady účtované státními orgány země související s nedodržením zákonů země odletu nebo příletu, zpoždění letu v důsledku opožděného příchodu cestujícího do nástupního prostoru/nástupní brány apod.), bude dopravce tyto vícenásledky vymáhat na cestujícím.

4. Přidělení míst v letadle

Dopravce nezaručuje, že bude cestujícímu přiděleno v letadle požadované místo. Dopravce je oprávněn změnit místa cestujících v letadle bez ohledu na předchozí rezervace nebo potvrzení vystavené dopravcem, a to z důvodu bezpečnostních i provozních. Neodbaví-li se cestující včas nebo z jakéhokoli jiného důvodu nenastoupí na palubu letadla, je dopravce oprávněn zrušit rezervaci místa na příslušném letu. Místa v letadle jsou potvrzena na palubní vstupence a jsou zpravidla přidělována cestujícím dle pořadí u odbavení. Pokud cestující přímo před odletem na letišti využije možnosti zvýhodněného nákupu sedadla v kabině Business Class (je-li dopravcem taková možnost nabízena), nevzniká mu s výjimkou sedadla a palubního nápojového servisu nárok na žádné další [služby či výhody vyplývající z Business Class](#).

Řady sedadel u nouzových východů mohou být z bezpečnostních důvodů obsazeny pouze cestujícími, kteří:

- dovršili věku alespoň 12 let,
- jsou schopni číst, rozumět instrukcím a realizovat pokyny podávané posádkou,
- jsou fyzicky schopni a ochotni otevřít nouzový východ v případě nouzové situace,
- nejsou limitováni omezenou schopností pohybu a orientace,
- necestují s osobou závislou na jejich asistenci v případě nouzové situace,
- nevyžadují prodloužení bezpečnostního pásu,
- necestují se zvířetem na palubě,
- nejsou těhotní,
- nejsou jim známa žádná další omezení (např. zdravotní či odpovědnosti), která by jim bránila splnit výše uvedené podmínky nebo by jejich plnění mohlo způsobit ublížení na zdraví