

Pravidlá prepravy batožín

Počet a váhové limity

Počet a hmotnosť batožín započítaných v cene letenky sa môže líšiť podľa zakúpeného cenového balíčku:

Cenový balíček	Odbavená batožina	Príručná batožina	Osobná taška
Lite	Nie	1 x 8 kg	Nie
Plus	1 x 23 kg	1 x 8 kg	1 x 3 kg
Flex	1 x 23 kg	1 x 8 kg	1 x 3 kg
Business	2 x 32 kg	2 x 8 kg	1 x 3 kg

Odbavenou (podanou) batožinou sa rozumie zapísaná batožina prepravovaná v nákladovom priestore lietadla. Prekročenie bezplatných limitov odbavenej batožiny je spoplatnené podľa [cenníka dopravy](#). Z technických dôvodov nesmie žiadna zapísaná batožina presiahnuť hmotnosť 32 kg a maximálny rozmer 250 cm, t. j. súčet jej dĺžky, šírky a výšky vrátane držadiel, bočných vreciek a koliesok.

Príručnou batožinou sa rozumie nezapísaná batožina s rozmermi najviac 55 x 40 x 23 cm a hmotnosťou do 8 kg, alebo hudobný nástroj, ktorého hmotnosť nepresahuje 8 kg, dĺžka 90 cm, šírka 35 cm a hĺbka 20 cm (uvedené rozmery sú vrátane obalu).

Príručnou batožinou môže byť aj zložený a zabalený detský kočík, ktorý nepresahuje maximálne rozmery a hmotnosť príručnej batožiny (55 x 40 x 23 cm, 8 kg). V takom prípade kočík nahrádza štandardnú príručnú batožinu.

V prípade potreby si cestujúci môžu vziať na palubu aj barle alebo ortopedické podporné pomôcky, prípadne skladací invalidný vozík, ktorý bude uložený do nákladového priestoru.

Osobnou taškou sa rozumie napríklad dámska kabelka alebo laptop s rozmermi najviac 40 x 30 x 15 cm a hmotnosťou do 3 kg.

Zlučovanie batožín (sčítanie hmotností viacerých osôb do jednej batožiny) nie je povolené.

Príručná batožina a osobné tašky, ktoré prekročia povolený počet, rozmery alebo hmotnosť, budú prepravené za poplatok podľa [cenníka](#) ako zapísané v batožinovom priestore lietadla.

Deti do dvoch rokov cestujúce na kolenách dospelých nemajú nárok na prepravu batožiny. Ak však tarif dospelého cestujúceho v tej istej rezervácii zahŕňa odbavenú batožinu, môže dieťa do dvoch rokov prepravovať jednu odbavenú batožinu do hmotnosti 10 kg a so súčtom dĺžky, šírky a výšky maximálne 115 cm.

Ostatné ustanovenia pre príručnú batožinu

- a) Dopravca je oprávnený overiť rozmery nezapísanej batožiny a celkovú hmotnosť všetkých predmetov, ktoré si cestujúci berie so sebou na palubu lietadla.
- b) Nezapísaná batožina sa musí zmestiť pod sedadlo pred cestujúcim alebo do úložného priestoru v kabíne nad sedadlami cestujúcich. Predmety, ktoré nespĺňajú podmienky pre nezapísanú batožinu, budú dodatočne odbavené ako zapísané batožiny. Z kapacitných dôvodov môžu byť nezapísané batožiny prepravované v batožinovom priestore. O preprave batožiny v nákladovom priestore rozhoduje letecký personál.
- c) Dopravca nenesie zodpovednosť za prípadnú stratu, poškodenie alebo zničenie nezapísanej batožiny a osobných vecí cestujúceho, ak strata, poškodenie alebo zničenie nevzniklo z dôvodu pochybenia dopravcu, jeho zamestnancov alebo zástupcov.

Ostatné ustanovenia pre odbavenú batožinu

- a) Za batožinu, ktorú cestujúci odovzdá dopravcovi na prepravu (zapísaná batožina), je cestujúcemu ako potvrdenie o prevzatí vydaný identifikačný ústrižok batožinového lístka. Tento ústrižok je cestujúci povinný uschovať pre prípadnú reklamáciu. Dopravca nezodpovedá za batožinu, ktorá nebola po prilete okamžite vyzdvihnutá. Ak sa batožinu nepodarí dohľadať alebo nie je možné kontaktovať jej majiteľa, bude po uplynutí stanovenej lehoty ekologicky zlikvidovaná.
- b) Zapísaná batožina musí byť vhodne zabalená na bezpečnú prepravu. Musí byť uzavretá alebo uzamknutá a zabezpečená proti samovoľnému otvoreniu. Obsah batožiny musí byť primerane zabalený vzhľadom na povahu predmetov, aby sa predišlo poškodeniu počas prepravy.
- c) Každá batožina musí byť pred prijatím na prepravu označená menovkou s menom cestujúceho a jeho kontaktnými údajmi. Meno uvedené na menovke musí zodpovedať menu na letenke a v cestovnom doklade.
- d) Zapísané batožiny sa prepravujú v nákladovom priestore lietadla a zvyčajne sa prepravujú tým istým letom ako cestujúci. Ak to nie je možné z dôvodu nedostatočnej kapacity alebo preťaženia lietadla, batožina bude prepravená najbližším možným letom podľa dostupnej kapacity, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
- e) V prípade prepravy podľa článku 2.3 [Prepravných podmienok](#) (charterové lety) môže byť hmotnostný limit upravený podmienkami uvedenými v zmluve o prenájme. Objednávateľ letu je v takom prípade povinný informovať cestujúceho o stanovenom hmotnostnom limite.
- f) Maximálna hmotnosť jedného kusu batožiny nesmie v žiadnom prípade presiahnuť 32 kg a batožina musí spĺňať nasledujúce rozmerové obmedzenia: maximálny rozmer 250 cm, t. j. súčet dĺžky, šírky a výšky vrátane držiadiel, bočných vreciek a koliesok.
- g) Bezplatne sa prepravujú kočíky, detské postieľky, certifikované detské autosedačky, nosiče pre deti a invalidné vozíky na suché alebo gélové batérie, ktoré je možné odpojiť (nevzťahuje sa na lety do/z Spojených štátov amerických).
- h) Detské kočíky je cestujúci povinný prepravovať zabalené celé v prepravnom obale alebo fólii, aj v prípade, že kočík odovzdáva až pri nástupe do lietadla. Kočíky odovzdané bez obalu alebo fólie budú síce prepravené, ale dopravca nepreberá zodpovednosť za ich prípadné poškodenie. V prípade reklamácie je cestujúci povinný preukázať, že kočík bol riadne zabalený.
- i) Dopravca nenesie zodpovednosť za nasledujúce batožiny:
 - nesprávne zabalené batožiny, preplnené batožiny,
 - bicykle nezabalené v pevnom plastovom obale,
 - kočíky bez obalu alebo fólie,
 - batožiny prepravované v rozpore s [Prepravnými podmienkami](#).
- j) Reklamácie batožín a žiadosti o náhradu škody pri poškodení alebo nedoručení batožiny sa riadia samostatným dokumentom [Reklamáce zavazadel](#), ktorý je dostupný na webovej stránke dopravcu.

Batožina prepravovaná za osobitných podmienok

- a) **Zbrane a munícia** sú prijateľné na prepravu ako zapísaná batožina v súlade s podmienkami a predpismi dopravcu a len so súhlasom dopravcu. Zbrane nesmú byť nabité, musia byť vybavené ochranným uzáverom a vhodne zabalené. Preprava munície sa riadi predpismi ICAO a [IATA](#) o preprave nebezpečného tovaru. Preprava zbraní a munície podlieha poplatkom podľa platného [cenníka dopravcu](#).
- b) **Historické zbrane, meče, nože a podobné starožitnosti** je možné prijať na prepravu ako zapísanú batožinu v súlade s podmienkami a predpismi dopravcu, avšak nie je povolené ich prepravovať v kabíne lietadla.
- c) **Cenné, krehké alebo ľahko rozbitné predmety** (napr. hudobné nástroje, lustre a pod.), ktoré sú zabalené v ochrannom obale, si cestujúci môže po predchádzajúcom súhlase dopravcu vziať do kabíny a prepravovať ich na samostatnom sedadle vedľa svojho sedadla. Pre takéto batožiny musí mať cestujúci vopred potvrdené miesto spolu s miestom pre seba. Pri rezervácii miesta pre batožinu je potrebné oznámiť jej rozmery a hmotnosť. Oznámenie dopravcovi a rezervácia miesta musia byť vykonané minimálne **48 hodín pred odletom**. Na bezpečnú prepravu na sedadle nesmie batožina presiahnuť hmotnosť **20 kg** a rozmery **šírka 42 cm, hĺbka 41 cm, výška 120 cm** pri všetkých typoch lietadiel. Batožina musí byť na sedadle umiestnená v súlade s bezpečnostnými postupmi dopravcu. Za prepravu batožiny na sedadle sa účtuje poplatok vo výške platného tarifu pre dospelého cestujúceho.
- d) Cestujúci má možnosť najneskôr **24 hodín pred odovzdaním batožiny dopravcovi** vyhlásiť hodnotu zapísanej batožiny vyššiu, než je hodnota zodpovednosti leteckého dopravcu, a zaplatiť stanovený poplatok podľa platného [cenníka dopravcu](#) za vyššiu deklarovanú hodnotu.

Nadmerná batožina

a) Medzi nadrozmernú batožinu patria:

- batožiny presahujúce bezplatný limit,
- športové vybavenie, ako napríklad:
- bicykel, kolobežka,
- lyžiarske vybavenie – t. j. 1 pár lyží (vrátane palíc) alebo 1 snowboard a lyžiarske topánky alebo 1 skibob,
- potápačská výstroj – vybavenie potrebné na potápanie, napr. tlaková fľaša s príslušenstvom, pár plutiev, maska, oblek, hĺbkomer atď. Vybavenie na rekreačné šnorchlovanie (t. j. okuliare, šnorchel a pár plutiev) sa nepovažuje za potápačskú výstroj, s výnimkou profesionálneho vybavenia aj v tomto rozsahu,
- vybavenie – t. j. 1 doska s 1 plachtou a 1 stožiarom,
- kiteboard + kite,
- surfboard,
- paddleboard,
- golfová batožina,
- padák, paraglider, závesný klzák,
- plážové vybavenie, napr. slnečníky, plážové stany alebo detské surfy,
- rybárske prúty apod.

b) Športové vybavenie v zmysle týchto pravidiel musí byť nahlásené dopravcovi **minimálne 24 hodín pred odletom**, musí byť zabalené samostatne a musí byť jednoznačne rozpoznateľné ako športové vybavenie pri odbavení. Zariadenie musí byť zabalené tak, aby počas prepravy nedošlo k jeho poškodeniu.

c) Preprava nasledujúceho športového vybavenia podľa týchto pravidiel vždy podlieha predchádzajúcemu súhlasu dopravcu:

- bicykel, kolobežka,
- windsurfigové vybavenie,
- golfová batožina.

d) Preprava nadrozmernej batožiny je spoplatnená podľa platného [cenníka dopravy](#).

Preprava živých zvierat

- a) Živé zvieratá možno prepravovať iba s predchádzajúcim súhlasom dopravcu, za podmienok ním stanovených a na vlastnú zodpovednosť cestujúceho, ktorý ich prepravuje, a to do destinácií, kam je to platnými predpismi a dopravcom povolené. Na prepravu sú prijímané iba psy a mačky vo vhodných prepravkách a za predpokladu, že majú platné zdravotné a očkovacie preukazy, vstupné povolenia a ďalšie dokumenty potrebné na vstup zvieratá do krajiny miesta určenia. Preprava ostatných zvierat sa rieši individuálne s dopravcom. Preprava plazov a hlodavcov nie je z bezpečnostných dôvodov povolená.
- b) V kabíne pre cestujúcich môžu byť prepravované maximálne 2 zvieratá, za predpokladu, že hmotnosť zvieratá vrátane prepravy nepresiahne 8 kg a rozmery prepravy sú maximálne 43 x 30 x 27 cm. Prepravka musí mať

nepriepustné dno, musí byť umiestnená pod sedadlom cestujúceho a zvierá ju nesmie počas letu opustiť. V ostatných prípadoch sa zvieratá prepravujú iba v batožinovom priestore ako zapísaná batožina (pokiaľ to technické parametre lietadla umožňujú).

- c) Preprava živých zvierat je spoplatnená podľa platného [cenníka dopravcu](#). Zadarmo, bez prepravky a v kabíne pre cestujúcich, možno prepravovať asistenčného psa, ak sprevádza nevidomú, hluchú alebo inak postihnutú osobu, a služobného psa. Tieto psy musia byť opatrené postrojom, vôdzkou, potvrdením o výcviku a požadovanou dokumentáciou; odporúča sa aj náhubok pre použitie v prípade potreby. Pre asistenčného psa musí byť rezervované voľné sedadlo navyše, ktoré dopravca v prípade dostupnosti po predchádzajúcej objednávke poskytne zadarmo.
- d) Dopravca je zodpovedný za prepravu zvierat podľa podmienok Dohovoru týkajúceho sa prepravy batožiny a nákladu. Zodpovednosť dopravcu za akékoľvek poranenie, stratu, ochorenie alebo úmrtie zvieratá nepresahuje zodpovednosť stanovenú v predchádzajúcej vete, pokiaľ táto škoda nebola spôsobená pochybením dopravcu.

Zakázané predmety

Cestujúci nesmie prepravovať:

- a) batožinu a predmety, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť letu, osôb alebo majetku, ako aj batožinu a veci, ktoré by sa pri leteckej preprave mohli ľahko poškodiť, ktorých obal nie je vhodný alebo ktoré by mohli byť pre cestujúcich nepríjemné;
- b) predmety, ktoré sú špecifikované v predpisoch Medzinárodnej organizácie civilného letectva (ICAO), [Medzinárodného združenia leteckých dopravcov \(IATA\)](#) a v predpisoch dopravcu ako nebezpečný tovar;
- c) predmety, ktoré sú zakázané na prepravu podľa príslušných zákonov, predpisov alebo nariadení daného štátu;
- d) predmety, ktoré podľa názoru dopravcu nie sú vhodné na prepravu vzhľadom na ich hmotnosť, veľkosť alebo charakter;
- e) batožinu a predmety uvedené v [Zozname zakázaných predmetov](#), ktorý je k dispozícii na webovej stránke dopravcu.

Dopravca nezodpovedá za škody vzniknuté cestujúcemu v prípade porušenia týchto podmienok.